

Bijlage 6.1 - Kwaliteitscriteria

Gunningscriterium A - 'Ontzorging tijdens implementatie van het project'

Een soepele en goed gecoördineerde implementatie van de oogheekkundige units is essentieel om onderbrekingen in de zorg te voorkomen. Het Amsterdam UMC verlangt dat de leverancier volledige projectondersteuning biedt, inclusief planning, logistieke begeleiding en opslagopties wanneer nodig.

Doelstelling

De implementatie van de oogheekkundige units moet zo worden georganiseerd dat het Amsterdam UMC gedurende het gehele proces maximaal wordt ontzorgd. Dit houdt in dat de leverancier volledige projectondersteuning biedt, inclusief logistieke begeleiding, coördinatie met bouw- en technische afdelingen, en de mogelijkheid tot tijdelijke opslag van de apparatuur indien de planning daar om vraagt. Het doel is een naadloze installatie zonder onderbrekingen voor de reguliere zorg.

Vraag

Op welke wijze borgt de inschrijver dat Amsterdam UMC tijdens de volledige implementatiefase ontzorgd wordt, van levering en opslag tot installatie?

Wat wordt er beoordeeld?

De beoordeling richt zich op de mate waarin het plan van de inschrijver een effectieve implementatieondersteuning biedt voor Amsterdam UMC. Hierbij zijn de volgende aspecten van belang:

- **Tijdigheid:** Zekerstellen dat de levering en installatie conform de bouwplanning verlopen.
- **Flexibiliteit:** Beschikbaarheid van opslagmogelijkheden en aanpasbaarheid van de planning bij bijvoorbeeld vertraging.
- **Coördinatie:** Wijze van afspraken, samenwerking en verantwoordelijkheid binnen de projectgroep.

Hoe wordt er beoordeeld?

De beoordeling wordt onderbouwd op basis van een SMART-methodiek, waarbij de prestaties van de inschrijver worden geëvalueerd op de wijze waarop de invulling van bovengenoemde onderdelen bijdragen aan de doelstelling van het Amsterdam UMC.

Smart staat voor de volgende wijze van invulling:

- **Specifiek:** Er wordt omschreven op welke wijze de invulling van het criterium concreet en nauwkeurig bijdraagt aan het behalen van de doelstelling, zonder ruimte voor interpretatie.
- **Meetbaar:** De bijdrage aan de doelstelling wordt op een wijze vastgelegd die objectief meetbaar is, met behulp van duidelijke indicatoren en cijfers.
- **Acceptabel:** De invulling van het criterium moet voldoen aan de voorwaarden en verwachtingen die binnen de aanbesteding als realistisch en haalbaar worden beschouwd.
- **Realistisch:** De voorgestelde prestaties moeten als realistisch ervaren worden en in lijn zijn met wat praktisch mogelijk is binnen de gegeven context.
- **Tijdsgebonden:** De prestatie-indicatoren en doelstellingen moeten binnen een duidelijke en vastgestelde tijdslijn worden gerealiseerd, met specifieke deadlines of evaluatieperiodes.

De beoordelingscommissie (minimaal 3, maximaal 5 personen) beoordeelt eerst de inschrijvingen individueel op basis van de vastgestelde gunningscriteria, waarbij elk lid onafhankelijk zijn scores toekent volgens de beoordelingsmatrix (zie scoretabel hieronder). Hierbij worden de prestaties van de inschrijvers onderbouwd met inachtneming van de SMART-principes (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden).

Score	Beschrijving
Uitstekend (100%)	De inschrijver overtreft alle vereisten en biedt maximale ondersteuning en flexibiliteit gedurende de implementatie. Het plan omvat gedetailleerde en realistische scenario's voor coördinatie met alle betrokken afdelingen en oplossingen voor opslag en eventuele vertragingen.
Goed (80%)	De inschrijver presteert boven verwachting en biedt goede ondersteuning en flexibiliteit. Het plan is goed georganiseerd, met enkele verbeterpunten mogelijk op het gebied van details rondom coördinatie en opslagopties.
Ruim voldoende (40%)	De inschrijver voldoet aan de meeste vereisten en biedt adequate ondersteuning. Het plan bevat voldoende maatregelen om de implementatie redelijk soepel te laten verlopen, maar biedt beperkte flexibiliteit in de oplossingen voor onverwachte situaties.
Voldoende (20%)	De inschrijver voldoet aan de minimale vereisten, maar biedt beperkte ondersteuning en flexibiliteit. Er zijn tekortkomingen in de beschikbaarheid van opslagmogelijkheden of flexibiliteit in de samenwerking, wat kan leiden tot extra druk op Amsterdam UMC tijdens de implementatie.
Neutraal (0%)	De inschrijver voldoet aan de minimale vereisten, maar de ondersteuning en flexibiliteit zijn onvoldoende. Het plan bevat aanzienlijke tekortkomingen op het gebied van implementatieondersteuning, waardoor een soepele overgang onzeker is en het risico op verstoringen toeneemt.

Scoretabel

Na de individuele beoordelingen komt de commissie samen om de resultaten te bespreken en tot een gezamenlijke score te komen. Verschillen in beoordelingen worden besproken, waarbij ieder commissielid zijn beoordeling motiveert. Het doel is om tot een consensus te komen over de uiteindelijke scores, die worden vastgelegd in de definitieve beoordeling.

Voorwaarden inschrijving

Het antwoord op dit criterium dient te worden beschreven op maximaal 2 A4-pagina's (lettertype Arial, grootte 11).

Gunningscriterium B - 'Scholing'

Amsterdam UMC stelt hoge eisen aan de scholing van het personeel om ervoor te zorgen dat de oogheekundige units direct veilig en effectief in gebruik kunnen worden genomen. De leverancier dient te voorzien in een gedegen en flexibel scholingsprogramma, inclusief nazorg.

Doelstelling

Het is van essentieel belang dat de inschrijver voorziet in een scholingsprogramma voor het medisch personeel, zodat de oogheekundige units veilig en effectief in gebruik kunnen worden genomen. Amsterdam UMC verlangt hierbij gedetailleerde training en begeleiding tijdens de initiële gebruiksfase, zodat het personeel direct na implementatie de apparatuur correct kan hanteren en beheren.

Vraag

Welke scholings- en begeleidingsmaatregelen neemt de inschrijver om het personeel van Amsterdam UMC optimaal voor te bereiden op het gebruik van de nieuwe oogheekundige units?

Wat wordt er beoordeeld?

De beoordeling van dit criterium richt zich op de kwaliteit, beschikbaarheid en relevantie van de aangeboden scholing. Hierbij wordt gelet op:

- **Inhoud:** Het scholingsprogramma moet alle aspecten van het gebruik en beheer van de apparatuur omvatten.
- **Beschikbaarheid:** Flexibiliteit in de organisatie van de training en beschikbaarheid van begeleiders tijdens de eerste fase van gebruik.
- **Nazorg:** Aanwezigheid van nazorgopties zoals herhalingsessies en aanvullende begeleiding indien nodig.

Hoe wordt er beoordeeld?

De beoordeling wordt onderbouwd op basis van een SMART-methodiek, waarbij de prestaties van de inschrijver worden geëvalueerd op de wijze waarop de invulling van bovengenoemde onderdelen bijdragen aan de doelstelling van het Amsterdam UMC.

Smart staat voor de volgende wijze van invulling:

- **Specifiek:** Er wordt omschreven op welke wijze de invulling van het criterium concreet en nauwkeurig bijdraagt aan het behalen van de doelstelling, zonder ruimte voor interpretatie.
- **Meetbaar:** De bijdrage aan de doelstelling wordt op een wijze vastgelegd die objectief meetbaar is, met behulp van duidelijke indicatoren en cijfers.
- **Acceptabel:** De invulling van het criterium moet voldoen aan de voorwaarden en verwachtingen die binnen de aanbesteding als realistisch en haalbaar worden beschouwd.
- **Realistisch:** De voorgestelde prestaties moeten als realistisch ervaren worden en in lijn zijn met wat praktisch mogelijk is binnen de gegeven context.
- **Tijdsgebonden:** De prestatie-indicatoren en doelstellingen moeten binnen een duidelijke en vastgestelde tijdslijn worden gerealiseerd, met specifieke deadlines of evaluatieperiodes.

De beoordelingscommissie (minimaal 3, maximaal 5 personen) beoordeelt eerst de inschrijvingen individueel op basis van de vastgestelde gunningscriteria, waarbij elk lid onafhankelijk zijn scores toekent volgens de beoordelingsmatrix (zie scoretabel hieronder). Hierbij worden de prestaties van de inschrijvers onderbouwd met inachtneming van de SMART-principes (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdsgebonden).

Score	Beschrijving
Uitstekend (100%)	De inschrijver overtreft alle vereisten en biedt een uitgebreid scholingsprogramma. De trainingsinhoud is gedetailleerd en op maat, met volledige nazorgopties zoals herhaling en begeleiding. Scholing wordt flexibel georganiseerd en volledig afgestemd op de behoefte van het personeel.
Goed (80%)	De inschrijver presteert boven verwachting en biedt een goed gestructureerd scholingsprogramma met enkele verbeterpunten mogelijk in flexibiliteit of nazorg. Het programma is gedetailleerd en over het algemeen goed afgestemd op de behoefte van Amsterdam UMC.
Ruim Voldoende (40%)	De inschrijver voldoet aan de meeste vereisten en biedt een adequaat scholingsprogramma. Er zijn enkele tekortkomingen in de flexibiliteit van de scholing of de beschikbare nazorg, maar de aangeboden training voldoet voldoende aan de behoefte van het personeel.
Voldoende (20%)	De inschrijver voldoet aan de minimale vereisten, maar biedt beperkte scholing. Het programma is basaal en vertoont tekortkomingen in flexibiliteit, detail of nazorgopties. Hierdoor is de effectiviteit van de training voor het personeel niet volledig gewaarborgd.
Neutraal (0%)	De inschrijver voldoet aan de minimale vereisten, maar biedt een onvoldoende scholingsprogramma. Het aanbod is summier en bevat aanzienlijke tekortkomingen, waardoor de scholing niet toereikend is voor een veilige en effectieve ingebruikname van de oogheeskundige units.

Na de individuele beoordelingen komt de commissie samen om de resultaten te bespreken en tot een gezamenlijke score te komen. Verschillen in beoordelingen worden besproken, waarbij ieder commissielid zijn beoordeling motiveert. Het doel is om tot een consensus te komen over de uiteindelijke scores, die worden vastgelegd in de definitieve beoordeling.

Voorwaarden inschrijving

Het antwoord op dit criterium dient te worden beschreven op maximaal 2 A4-pagina's (lettertype Arial, grootte 11).